

**PROGRAMA DE PRÁCTICAS PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS
2017-2018**

| | |
|----------------------|--------------|
| Referencia nº | CMR-1 |
|----------------------|--------------|

| | |
|---|--|
| Dirección General | SECRETARIA GENERAL |
| Departamento | CONDUCTA DE MERCADO Y RECLAMACIONES |
| División/Unidad | GESTION DE EXPEDIENTES E INFORMACION |
| Número de plazas | 12 |
| El desarrollo de las prácticas se iniciará el primer día hábil de algunos de los siguientes meses: noviembre, febrero, marzo y abril <i>(Administración de Procesos de Personal confirmará la fecha exacta de inicio de las prácticas)</i> | 01-11-2017 (6 ESTUDIANTES) 01-04-2018 (6 ESTUDIANTES) |
| Número de horas diarias | 5 horas |
| Número de horas totales | 500 horas |
| Estudiantes de la/s licenciatura/s, grado/s de: | Grado de Banca, Finanzas y Seguros; Derecho Administración y Dirección de Empresas |
| En qué universidad/es quiero publicar el perfil: | Cualquier Centro Universitario interesado. |
| Otros conocimientos requeridos: | Ofimáticos. |
| Actividades en las que colaborará el becario, dentro del Protocolo de actuación de las prácticas de los estudiantes becarios en el Banco de España: | Se pretende que adquieran unos conocimientos generales sobre el funcionamiento del Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones, tanto sobre la tramitación de las reclamaciones, como sobre el fondo de las materias en las que es competente para resolver, además de conocimientos sobre publicidad, reglamentos de entidades y publicación de contenidos en la web. |